**[도로교통공단] 합격 자기소개서**

**직무 : 행정**

**1.귀하가 우리 조직에 입사하였다는 상황 하에 세부 질문에 답변을 기술하여 주십시오.(띄어쓰기 포함 400자 이내)**

친근함과 빠른 적응력을 활용하여 ‘앞으로도 함께하고 싶은 직원’의 인식을 심어드릴 것입니다.

실제 직장인들이 ‘일 잘하는 직원’ 보다는 ‘같이하고 싶은 직원’을 선호한다는 통계를 본 적이 있습니다.

성실함, 직원들과 잘 화합하는 ‘친화력’을 갖추고 있다면 자연스럽게 위와 같은 직원이 될 수 있을 것입니다. 이런 직원이 되기 위해 입사 후, 선배 직원께 먼저 다가가고 OA활용에 도움을 드리기도 하며 후배 직원으로써의 열정을 보여드릴 것입니다. 또, 신입직원의 특성상 예산을 활용하는 부서들 보다는 사무행정 또는 고객지원 업무를 맡을 가능성이 크다고 생각합니다. 맡을 업무들에 빠른 적응하기 위해 업무 지침서를 읽어 이론을 터득하고, 직원들의 행정·민원 업무 처리를 보며 메모하고 노하우를 터득할 것입니다. 입사 하게 된다면, 국민을 위해 근무함으로써 사명감과 자신감을 통해 발전 가능성이 높아질 것입니다. 하지만 반대로 공공기관에 근무함으로써 악성 민원으로 인해 스트레스가 심할 것입니다.

**2. 다른 사람을 배려하는 마음이 어느 정도라고 생각하는지, 그와 관련된 사례를 기술해 주십시오.(세부 질문 참조/띄어쓰기 포함 400자 이내 작성)**

다른 직원의 업무를 도와주면서, 함께한다면 ‘성장’할 수 있음을 깨달았습니다. oo에 근무할 당시, 지사의 규모가 작았던 탓에 사무직원이라곤 과장님 한 분만 계셨습니다. 감사가 있을 때면 몇 달치의 업무 밀려있던 적이 몇 번 있어 난항을 겪은 적이 있습니다. 이러한 상황이 올 때면, 주말동안 업무를 해결해야 하는데 그 때마다 적극적으로 도와드리겠다고 나섰습니다. 지역본부로 이동을 하여 오후까지 업무를 하고 또, 다음날이 되면 반복되었습니다. 처음엔 산처럼 쌓여있었지만 여럿이 함께 해나가니 빠른 시간 내에 마무리를 지을 수 있었습니다. 이 때 여러 명이 함께 도와줌으로써 해결이 수월해짐을 직접 겪어보니 ‘팀워크’의 중요성을 깨닫게 되어 팀 내 단합력을 기를 수 있었습니다. 이 경험이 지금의 함께 해나가는, 다른 사람을 배려하는 모습을 만들어 주었습니다.

**3. 시키는 일의 범위를 넘어서 적극적으로 도전한 경험이 있다면 소개해 주십시오.(세부 질문 참조/띄어쓰기 포함 400자 이내 작성)**

‘리더’를 향한 도전은 소심함 극복뿐만 아니라, 파고들어 보는 ‘뚝심’의 발판이 되어주었습니다.

고등학교 3학년 재학 중, 선생님께서 수업 중에 조별 PPT 발표 미션을 주고 가셨던 적이 있습니다. 3년 동안 같은 반 친구들이었기 때문에, 각자의 특성을 잘 알고 있어 팀 구성이 수월했습니다. 하지만, 주도하고 이끌어가는 리더 역할을 다들 꺼려해 수행에 차질이 생겼습니다. 저 또한 친화력이 좋지만 여러 사람들 앞에 서는 것이 두려워 고민이 되었습니다. 하지만, 단점을 고쳐보고자 리더에 도전했습니다. 친구들 성격에 맞게 분담을 하고, 주제 선정에 나섰습니다. 적극적인 모습에 친구들 또한 각자의 자리에서 최선을 다했습니다. 발표 날, 최선을 다해 발표를 해나갔습니다. 수상은 하진 못했지만, 친구들을 ‘재발견’하는 기회가 되었습니다. 이 경험을 겪고 나니, 목표를 위해 적극적으로 파고들어 수행하고, 깨달음을 얻어 가는 모습을 갖추게 되었습니다.

**4. 귀하는 자신의 변화와 혁신을 위해 스스로 하고 있는 것에 대해 기술해 주십시오.(세부 질문 참조/띄어쓰기 포함 400자 이내 작성)**

스스로 발전하기 위함은, ‘자신감’이자 ‘준비된 기회’로 다가왔습니다.

컴퓨터 관련 학과에 맞게, 컴퓨터 자격증을 취득하고자 학원에 다닌 적이 있습니다. 처음엔 ITQ부터 시작하여 여러 자격증을 취득하며, 아는 것이 많아지면서 보는 폭이 넓어지는 것을 느꼈습니다. 이를 느끼고 나니 자기계발의 재미를 알게 되었고 꾸준히 자격증 취득을 위해 노력했습니다. 뿐만 아니라 고등학교 3학년 때에는, 취득한 자격증과 유사한 내용의 교과를 배워 친구들 보다 좀 더 수월하게 공부를 해나갈 수 있었습니다. 이 때 자기계발을 통해 준비해온 것이, 나중에 기회가 왔을 때 잘 활용할 수 있단 것을 깨달았습니다. 이 후에는 자격증 취득뿐만 아니라, 다양한 지식을 쌓기 위해 스터디를 하고 있습니다. 지금의 이런 자기계발과 노력은 삶의 질, 자신감 또한 높여줘 만족하며 노력하고 있습니다.

**5. 지금까지 자신이 다른 사람에게 설명해야 했던 가장 복잡하거나 어려웠던 아이디어, 상황 또는 경험에 대해 기술해 주십시오.(세부 질문 참조/띄어쓰기 포함 400자 이내 작성)**인턴 경험은 배려로써 ‘이해를’ 얻고, 고객에게 진심을 보일 수 있는 직원으로 만들어주었습니다. oo에서 인턴으로 근무하던 시절, 한 고객께서 보험료 부과체계에 불만을 품고 찾아오셨던 적이 있습니다. 친절한 설명에도 불구하고 불같이 화를 내셨는데, 이 때 다른 직원께서 나타나 진심 어린 사과를 건네셨습니다. 민원의 입장을 공감하고 잘못은 인정하는 태도에 민원께서도 점차 수그러지는 모습을 보여주셨습니다. 이 때 잘 보고 익혀, 유사한 악성 민원을 응대할 때 잘못을 인정하고 공감하며 다가가는 모습을 보여드리려 노력했습니다. 불만을 갖고 찾아 왔지만, 진심어린 태도에 오히려 사과를 하고 가시는 민원들도 많았습니다. 이러한 경험은 지금의 고객 지향적 사고를 만들어주었습니다.

**6. 지원자가 살아오면서 해결해야 했던 가장 어려운 과제는 무엇이었습니까? (세부 질문 참조/띄어쓰기 포함 400자 이내 작성)**

괴롭힘 속에서 맛본 여러 번의 실패는, 나 자신과의 싸움에서 승리하게 해준 고마운 경험이 되었습니다. 고등학교에 처음 입학하고 얼마 지나지 않아, 같은 반 남자 친구들에게 일 년 동안 괴롭힘을 당한 적이 있습니다. 당시 반 내 성적 1등을 이루겠다는 목표와는 달리, 시달림과 낯설기만 한 과목은 제게 시련으로 다가왔습니다. 서투르지만, 열심히 임하면 된다는 마음가짐을 갖고 학기 첫 중간고사를 봤습니다. 하지만 기대가 컸음에 불구하고 성적은 평균 2~3등급 대에 머물렀습니다. 이 때 포기하고 싶었지만, 나중에 어떤 선택에 더 후회 할까?란 생각을 해보았습니다. 여기서 무너진다면 후회 할 것 같아 다시 한 번 부딪혀 보기로 했습니다. 가장 먼저 기초를 쌓고, 놓친 부분도 다시 한 번 돌아보며 공부를 하고 나니, 기말고사에선 마침내 1등을 이뤄낼 수 있었습니다. 그만큼 뜻 깊은 결과였기에, 자만하지 않고 시련을 잘 극복할 계기가 돼주었습니다.

**7. 지원자께서는 자신에게 필요한 정보를 어떻게 입수하고 관리하고 있습니까? (세부 질문 참조/띄어쓰기 포함 400자 이내 작성)**

평소의 검색 본능과 정리정돈 습관이 뭉친다면, 원활한 사무 업무에 도움이 되어 줄 것입니다. 공기업에 근무하게 되면서, 자연스레 공사 공단을 준비하게 되었습니다. 방향을 잡고 준비를 시작하려니, 아는 것이 없어 정보를 찾아 다녔습니다. 검색 엔진과 취업관련 사이트를 활용하여 기업에 대해 알아보고 공고를 확인했습니다. 또, 관련 카페에 가입하여 실제 입사자의 후기를 보며 연락하여 조언을 얻기도 했습니다. 이렇게 하다 보니, 입사에 관한 정보들을 동영상, PDF, 가이드북등 여러 가지의 형태로 입수 할 수 있었습니다. 휴대폰과 PC에 정보를 주제별로 폴더 처리하여 나누어 활용하곤 했습니다. 또, 인터넷 기사와 뉴스원문은 파일철로 분류를 해두어 성질 별로 사용이 원활했습니다. 사무 수행을 하다 보면 많은 서류와 정보를 한 기준에 맞게 정리를 해 두면 업무가 수월해 질 것입니다. 또, 모르는 직무 내용을 수행할 때엔 선배 직원이 처리한 것을 손쉽게 찾아 내 업무 능력을 향상 시킬 수 있습니다.